

VALUTATORE / DATA		09 FEBBRAIO 2022 Mancini, Longo			
PERSONALE INTERVISTATO (NOMINATIVO E FUNZIONE)		AREA SOTTOPOSTA A V.I. : DOCENZA E COORDINAMENTO G. Raimondi (DS). A. Gaviano (2° periodo Grosseto); L. Schisa (1° periodo Agorà); P. Pieretti (1° periodo Follonica); M. Marraccini (Ital2 Grosseto); F. Camarri (1° periodo Agorà); Petrosino (Ital2 Grosseto); De Nicola (Ital2 Grosseto), Anna Manciola Guarnieri (2° periodo Arcidosso); Fisichella (1° periodo Grosseto); Bernardoni (matematica /scienze Grosseto); Ingenito (Ital2 Arcidosso); Maciii (tecnologia Follonica); Minucci (matematica /scienze Grosseto); Perugini (ital2 Follonica); Buoni (coordinatore sede Follonica); Trudu (Italiano/storia Follonica) D'Aleo (Follonica Ital2); Arezzini (Ital2 Arcidosso); Fusini (inglese Capalbio).			
RIFERIMENTO		Norma UNI EN ISO 9001:2015,			
Punto ISO	DOMANDA	RISPOSTA	RIFERIMENTO OGGETTIVO	ESITO	
				OK	NC/OSS
4	CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE				
4.1	Comprensione dell'organizzazione e del contesto				
	QUALI SONO I PUNTI DI DEBOLEZZA DEL CPIA?	<ul style="list-style-type: none"> - Diversificazione dell'OF complessiva, quindi necessità di flessibilità anche negli approcci metodologici -Dislocazione su più sedi (nelle sedi di Paganico e Ribolla, ad es., ci sono molti iscritti, sarebbero necessarie più ore da dedicare ai corsi) -Difetto di comunicazione verso l'esterno (a Capalbio, ad esempio, molte persone non erano a conoscenza dell'apertura di un corso di inglese) - Mancanza di una figura di tutor per i docenti nuovi e della relativa procedura - Necessità di individuare uno spazio temporale comune da dedicare alle attività collegiali - necessità di utilizzare un indirizzo di posta dedicato per ogni docente, dove inviare 	<p>PTOF 2019-22, aggiornamento 21-22 Sez. 1 e 3</p> <p>Decreto dell'Ufficio Scolastico Regionale della Toscana n. 239 del 30 settembre 2014 (con effetto dal 1 settembre 2014).</p> <p>Analisi SWOT rev. A Organigramma PTOF 2019-22, aggiornamento 21-22, sez. 4.1</p>		X

		tutte le comunicazioni scolastiche			
4.3	PRENDENDO IN ESAME LE FINALITÀ DEL CPIA, IL SUO SCOPO ISTITUZIONALE, QUALI SONO I SUOI PUNTI DI FORZA?	<p>Diversificazione dell'OF complessiva, quindi maggiori possibilità di arricchimento del proprio bagaglio di esperienza professionale</p> <p>Esperienza maturata nel campo dell'IdA da parte di molti docenti e amministrativi</p> <p>Generale buon livello interno di collaborazione</p>	<p>PTOF 2019-2022 Rev. B 12/2021 Sez.3</p> <p>Mantenimento del Coordinamento della Rete Toscana CPIA</p> <p>CV docenti (F.C., L.S.)</p> <p>Organigramma 2020/21 in PTOF 2019-2022 Rev. 12/2021 Sez.4.1</p> <p>DVR Stress Lavoro Correlato del 12/3/2021</p>	X	
4.2	CHI SONO I PORTATORI DI INTERESSE DEL CPIA?	EE.LL. – ASL - Coeso	<p>Visti gli atti relativi ai rapporti tra il CPIA e i vari Enti/Istituzioni portatori di interesse:</p> <p>Partecipazione Piano Azione Locale verbale di riunione 21 gennaio 2022</p>	X	
		Centri Accoglienza Straordinaria	<p>Convenzioni sottoscritte</p> <p>Convenzione con ARCI 07/11/2014 (Reg. Convenzioni n. 21)</p> <p>334/ B14 e coop AGAPE del 09/01/2015 (Reg. convenzioni n.20)</p>	X	
		Rete Toscana CPIA RIDAP – CRRS&S	<p>Convenzioni / Accordi di rete sottoscritti</p> <p>Visto Accordo di Rete ICT 08/01/2021 (https://cpiadigitale.it)</p>	X	
		Università per Stranieri di Siena Università	<p>Convenzione per lo svolgimento degli esami CILS Prot. 02607 del 13/07/2018</p> <p>Convenzioni per svolgimento Tirocini vedi Prot.1500 del 02/03/2021 – Università “La Sapienza” di Roma</p>	X	

		Prefettura di Grosseto	Accordo per lo svolgimento degli esami per il Permesso per soggiornanti di Lungo Periodo e per le sessioni di Formazione Civica	X	
		Istituti Comprensivi della provincia di Grosseto	Accordi per l'iscrizione ai percorsi di I periodo del CPIA di alunni 15enni (in base all'accordo con regione Toscana – USR – CPIA) 7 APRILE 2015, scaduto, non è stato ancora rinnovato	X	
		Istituti Scolastici della provincia con percorsi di II Livello	ACCORDO DI RETE CPIA - ISTITUTI CON CORSI SERALI SECONDO LIVELLO Prot.270 del 13/01/2021 -	X	
		Agenzie Formative	Progetto "Addetto al ricevimento"- codice progetto 287114, n. matricola 2019LM2506	X	
		Casa Circondariale Massa M.ma e Grosseto	Protocollo di intesa Prot. n. 8151 del 21/12/2021	X	
4.3	PRENDENDO IN ESAME LE FINALITÀ DEL CPIA, IL SUO SCOPO ISTITUZIONALE, CHI SONO GLI UTENTI DEL CPIA?	<p>Adulti italiani e stranieri (+ di 16 anni) sprovvisti della certificazione conclusiva della scuola secondaria di I grado o della certificazione di assolvimento dell'Obbligo Formativo o di una Certificazione di Italiano L2 almeno di Livello A2</p> <p>Stranieri che vogliono conseguire la certificazione CILS</p> <p>Adulti italiani o stranieri interessati a conseguire una certificazione ICDL</p> <p>Adulti italiani o stranieri interessati ad imparare la lingua inglese o tedesca</p>	<p>Iscrizioni registrate (registro SOGI, dove sono stati riportati i dati delle iscrizioni cartacee) Iscrizione S. B. A2, Castel Del Piano pomeriggio Iscrizione I. E., I periodo Arcidosso Iscrizione N.B .II periodo Agorà)</p> <p>Iscrizioni Esami CILS (www.iscrizionicils.unistrasi.it)</p> <p>Database iscrizioni piattaforma AICA-ICDL</p> <p>Iscrizioni Registro SOGI Iscrizione di J.T. Corso Inglese Base di Grosseto</p>	X	
4.4	DOVE SONO REPERIBILI I PATTI FORMATIVI?	Registro Elettronico SOGI	PF sottoscritti per l'a.s. 2021/2022;	X	
5	LEADERSHIP				

5.2	CONOSCI LA POLITICA PER LA QUALITÀ ELABORATA DALLA DIREZIONE?	Sì, prende spunto dal piano di indirizzo del CPIA	Politica per la qualità 25/10/2019, visionabile nel sito cpia1grosseto.edu.it, sezione Qualità -ISO Atto di Indirizzo 07/10 /2020, allegato al PTOF, da levare quello nella sezione ISO		x
5.3	SONO STATI ATTRIBUITI GLI INCARICHI ALLE FIGURE DI RIFERIMENTO?	Sono identificate le FS / responsabili	Organigramma PTOF 2019-22 Rev dicembre 2022 Sez. 4.1	X	
6	PIANIFICAZIONE				
6.1	E' STATA FATTA UN'ANALISI DEI RISCHI / OPPORTUNITÀ? DOV'È CONSULTABILE?	La direzione ha aggiornato l'analisi dei rischi, che però deve essere inserita nell'apposita sezione del sito	Analisi SWOT rev. A 10/11/2020 (da aggiornare con le risultanze dell'audit interno)		X
6.2	SONO STATI STABILITI OBIETTIVI? DOVE SONO REPERIBILI?	Sì, il PTOF contiene gli obiettivi che costituiscono anche il piano di miglioramento della Scuola	PTOF 2019-22 Allegato.2 Obiettivi per la Qualità a.s. 2021/22	X	
7	SUPPORTO				
7.1.	I LOCALI A DISPOSIZIONE SONO ADEGUATI?	Sede di Grosseto: non disponibili locali sufficienti per eventuali lezioni la mattina; mancanza di una "sala insegnanti"	Corrispondenza con ufficio tecnico / assessorato del Comune		X
		Follonica: criticità per la convivenza con altre associazioni; criticità a partire dal prossimo anno scolastico per destinazione ad altro uso	Corrispondenza con assessorato e uffici preposti del Comune (Assegnazione locali in uso esclusivo PROT.6798 A/6)		X
		Arcidosso: locali adeguati, non abbattimento delle barriere architettoniche	locali Via Risorgimento 26		X
7.1.	QUALI SONO GLI STRUMENTI PER IL MONITORAGGIO PER VERIFICARE LA CONFORMITÀ DEI SERVIZI AI REQUISITI?	Monitoraggi interni Monitoraggi MI Questionari di Soddisfazione	Schede di monitoraggio Report inviati al MI Risultati / statistiche dei Questionari di Soddisfazione	X	
7.1.	LA DOTAZIONE ORGANICA È ADEGUATA ALLE NECESSITÀ DEL CPIA?	Necessario aumentare il numero dei collaboratori scolastici per coprire tutti i corsi	Dotazione organica a.s. 2021/22 nomine		X

		È stata utilizzata una docente per i corsi di inglese a Capalbio; è stato fatto un contratto per corso tedesco a Capalbio			
7.2	SONO DEFINITI GLI INCARICHI E I COMPITI DELLE FIGURE DI RIFERIMENTO (CHI FA CHE COSA)?	Sono identificate le FS / responsabili Non sempre sono chiaramente indicate le responsabilità / mansioni da svolgere, anche se la funzione docente è comunque normata dal CCNL e anche per le funzioni strumentali esistono indicazioni generali riferite alle aree di intervento	Organigramma PTOF 2019-22 Rev A Sez. 4.1 Nomina funzione strumentale di A.S. protocollo 0000206 del 12/01/2022 Nomina distacco di M.M. , protocollo 0006740 – 25/10/2021		X
7.3	È STATO ELABORATO UN PIANO DI FORMAZIONE / AGGIORNAMENTO?	Sì, all'interno del PTOF: vengono inoltre inoltrate proposte formative tramite circolare	PTOF 2019-22, Sez. 4.5 Circolari con indicazioni per la partecipazione	X	
7.4	COME AVVIENE IL PASSAGGIO DI COMUNICAZIONE ALL'INTERNO?	Utilizzo mailing list interna	Vedi circolare n.61 del 28 gennaio 2022	X	
7.4	COME AVVIENE IL PASSAGGIO DI COMUNICAZIONE VERSO L'ESTERNO?	Pubblicità su giornali Locandine diffuse nel territorio	Pubblicità su TV 9, Articoli su stampa locale, locandina inviata Coeso, infoimmigrati, locandine prodotte da Co&so. Locandine su pagina FB, seminario 29 ottobre 2021	X	
7.5	LE INFORMAZIONI DOCUMENTATE (ISTRUZIONI / PROCEDURE) SONO IDENTIFICATE E RINTRACCIABILI?	Inserire nel prossimo Ptof triennale	Vista comunicazione del 11/01/2022 su “nuove modalità di gestione dei casi di positività		X
8	ATTIVITÀ OPERATIVE				
8.2.1	Come avviene l'inserimento di un aspirante corsista in un percorso?	Secondo una procedura apposita aggiornata e rielaborata a inizio anno scolastico	Vista Procedura percorso Accoglienza – Rev.0 Settembre 2020	X	
8.3	QUALE DOCUMENTO CONTIENE LA PIANIFICAZIONE DELLA PROGETTAZIONE?	Il documento che la pianificazione della progettualità del CPIA è il PTOF con valenza triennale	PTOF 2019-22 Rev A Sez. 3 Scheda Progettazione AOF Rev. 1 – Marzo 2021	X	

8.3.4	Il processo di progettazione e sviluppo è sottoposto a controlli e validazione?	Nel caso di progettazione da parte di docenti esterni, controllo di congruità da parte del docente di riferimento; per i corsi affidati a docenti interni si segue quanto indicato dalla normativa e espresso nelle UDA di riferimento elaborate, aggiornate e archiviate; per l'ampliamento dell'offerta formativa si seguono i relativi Syllabi Nel caso di risposta a Bandi/Avvisi, si fa riferimento alla procedura apposita	Archivio UDA Scheda Progettazione AOF Rev. 1 – Marzo 2021; Quadro di Riferimento Europeo Companion Volume "Controllo della Progettazione" – Rev. 0 del 26/10/2018	X	
8.4	QUALI SONO I SERVIZI FORNITI DALL'ESTERNO? COME SONO TENUTI SOTTO CONTROLLO?	Docenza RSPP; medico competente; fornitura materiali	Avvisi e Bandi pubblicati all'Albo	X	
8.5	E' POSSIBILE VEDERE IL REGISTRO DI UN CORSO?	Il registro è consultabile online, tramite user name e password forniti ai docenti	RE SOGI Corso II periodo Agorà	X	
8.7	QUALE TIPO DI TRATTAMENTO DEL PRODOTTO NON CONFORME È PREVISTO (ES. NUMERO DI ORE EROGATE INFERIORE A QUANTO PROGETTATO)	Riunione con il / i docenti coinvolti; analisi del problema; individuazione dell'AC necessaria	NC n.7 (Gestione assenze per permesso)	X	
9	VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI				
9.1.1	QUALI TIPOLOGIE DI MONITORAGGIO SONO GARANTITE DAL CPIA?	Monitoraggio interno sull'andamento dei corsi Monitoraggi sulla qualità del clima di lavoro	Vista Circolare n.59 monitoraggio delle attività formative e aggiornamento orario settimanale Risultati monitoraggi (visti monitoraggio Petrosino, Longo-Sorbelli , I periodo Grosseto) DVR Stress da lavoro correlato del 12/03/2021	X	
9.1.2	FATE UTILIZZARE I QUESTIONARI SODDISFAZIONE VOSTRI ALLIEVI? AI	Necessaria maggiore diffusione del Questionari di Soddisfazione	Vista Circolare del 01/03/2021 che illustra ai docenti AOF (Ampliamento di Offerta Formativa) le indicazioni operative per promuovere la compilazione	x	

			del Questionario di Soddisfazione; in prossimità della fine dell'a.s. verrà inviata comunicazione anche ai docenti di primo livello (corsi annuali); è stata rimarcata l'importanza anche durante le riunioni collegiali		
9.3	LA DIREZIONE EFFETTUA UN RIESAME DEL SISTEMA DI GESTIONE? E' POSSIBILE VEDERLO?	Il risultato del verbale di riesame è alla base dell'aggiornamento del PTOF Noi non lo diffondiamo abbastanza?	Verbale di riesame del 22 /12/2021		
10	MIGLIORAMENTO				
10.2	SONO STATE ATTIVATE AZIONI CORRETTIVE IN RIFERIMENTO ALLE NC RILEVATE?	AC attivate con riunioni e modifiche conseguenti; a volte le correzioni, se banali, non sono registrate	Circolare su gestione sostituzione assenze docenti, n.30 del 12 novembre 2021 (NC n.7)	x	
10.3	QUALI AZIONI SONO PREVISTE PER IL PIANO DI MIGLIORAMENTO CONTINUO?	Programmi di raggiungimento obiettivi, in allegato 2 del Ptof 2019/22	PTOF 2019-22 Rev. A 12/2020, Sez. 2.4 e allegato 2.	X	