

<i>Obiettivo</i>	<i>Indicatore</i>	<i>Situazione attuale</i>	<i>Traguardo</i>	<i>Scadenza</i>	<i>Resp.</i>
SODDISFAZIONE DE CLIENTE	% DI FREQUENZA AI CORSI	I Livello 55 su 139 = 39%, Italiano L2 161 su 374 = 43%, Inglese 81% 45 su 55	70% primo periodo, secondo periodo su PF. 70% su PF per Italiano L2 Mantenimento della % fra 80 e 90 per informatica e lingue;	Marzo 2019/Giugno 2019	RSGQ DIR.
	% SODDISFAZIONE DISCENTE PER CORSO	Questionari Blasi	Mantenimento 3- 3,50	Giugno 2019	Doc.
	N° RECLAMI	0	≤ 10% del numero degli utenti	Giugno 2019	RSGQ
	% SUPERAMENTO PROVE FINALI CON CERTIFICAZIONE DI ENTI ACCREDITATI (TRINITY- CILS)	CILS 122 candidati 96 superati 79 %	>80%	Luglio 2019 (Risultati "Trinity")/ottobre 2019 (risultati CILS giugno e "Trinity" ISE) Febbraio/Giugno 2019	Referenti certificazione Segreteria
OTTIMIZZAZIONE PIANIFICAZIONE ATTIVITA' FORMATIVE	% CORSI VALIDATI POSITIVAMENTE	Non risultano NC	95%	Giugno 2019	DIR.
OTTIMIZZAZIONE USO RISORSE UMANE INTERNE ED ESTERNE	% RICHIESTE DI ISCRIZIONE SODDISFATTE	I Livello 55,8% Ital 2 80,5%	76%/86%	Giugno 2019	DIR.
	TOTALE ORE DI DOCENZA AFFIDATE ALL'ESTERNO	154		Giugno 2019	DIR.

RAPPORTO CON I FORNITORI CRITICI	% DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE PER OGNI ATTIVITA' DI INS.	Volgano Marccoli, Galante, Accardo	≥ 3 (1-5)	Giugno 2019	DOC
	N ° DEI RECLAMI	0	$\leq 10\%$ numero degli utenti	Giugno 2019	RGQ
	N. schede trattamento NC	Trattamento NC TUV	$\leq 15\%$ dei corsi attivati	Giugno 2019	RGQ
PROGETTI NUOVI	N° PROGETTI NUOVI	Progetto leFP Regione Toscana PON Consolidiamo	3	Giugno 2019	COORDINAMENTO DEI DOCENTI
ANALISI DEI BISOGNI	- Numero iscritti ai corsi istituzionali - Numero iscritti esami CERTIFICAZIONI ESTERNE - Numero richieste di formazione da parte di Enti presenti sul territorio - Numero alunni provenienti da corsi precedenti (%) - Numero richiesta iscrizioni su corsi professionalizzanti	783 + 55 iscritti PON 122 0	N° 1 sessioni giugno Mantenimento situazione attuale $\geq 30\%$ $\geq 0\%$	Giugno 2019	COORDINAMENTO DEI DOCENTI
CREAZIONE DI RETI E COLLABORAZIONI TRA ALTRE ISTITUZIONI SCOLASTICHE E ENTI/AGENZIE FORMATIVE DEL TERRITORIO.	N° accordi di rete/protocolli d'intesa stipulati/partenariati effettuati	2	4	Giugno 2019	DIR

--	--	--	--	--	--

Data di emissione 26/10/2018 Approvato dalla Direzione

Note: * vedi dettaglio in programma raggiungimento n°5

**vedi dettaglio in programma di raggiungimento n°7

CONSUNTIVO MARZO 2019: SONO STATE AFFIDATE ALL'ESTERNO:

- È DISPONIBILE UN'ANALISI DELLE FREQUENZE AI CORSI ISITUZIONALI DI I E II PERIODO
- 20 ORE DI LINGUA INGLESE LIVELLO B1: PROGETTO ERASMUS +
- 23 ORE DI EDUCAZIONE FINANZIARIA (A TITOLO DI PRESTITO TRA ISTITUZIONI SCOLASTICHE): PROGETTO EDUFIN DOCENTI
- SONO DISPONIBILI LE ANALISI DI FREQUENZA/VALUTAZIONI E GRADIMENTO DEL CORSO INGLESE B1