

<b>Obiettivo</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Situazione attuale</b>	<b>Traguardo</b>	<b>Scadenza</b>		<b>Resp.</b>
SODDISFAZIONE DELL'UTENTE	% DI FREQUENZA AI CORSI	Dato non ancora disponibile	Mantenimento della % fra 80 e 90 per informatica e lingue; 70% su PF per stranieri; 70% primo periodo, secondo periodo su PF.	<i>Breve/medio termine</i>	<i>Lungo termine</i>	Doc.
	% SODDISFAZIONE DISCENTE PER CORSO	(scala da 1 a 5, ) Dato non ancora disponibile	Mantenimento 3-3,50	Giugno 2020		Doc.
	N° RECLAMI		≤ 10% del numero degli utenti	Giugno 2020		RSGQ
	N° NON CONFORMITÀ AGENZIA FORMATIVA	Dato non ancora disponibile	≤ 1	Marzo 2020	Marzo 2022	DIR
	% SUPERAMENTO PROVE FINALI CON CERTIFICAZIONE DI ENTI ACCREDITATI (TRINITY- CILS- ECDL)	Esami Trinity ( ESOL e ISE): CILS	≥ 80%  ≥ 7/10	Luglio 2020(Risultati "Trinity")/ottobre 2019 (risultati CILS giugno e "Trinity" ISE)		COORD. DIDATTICO
OTTIMIZZAZIONE USO RISORSE UMANE INTERNE ED ESTERNE  <i>Creazione di Commissioni per l'ottimizzazione dell'offerta formativa</i>	% RICHIESTE DI ISCRIZIONE SODDISFATTE		76%/86%	Giugno 2020		DIR.
	TOTALE ORE DI DOCENZA/TUTORAGGIO AFFIDATE ALL'ESTERNO	20	100	Giugno 2020		DIR.
	Numero commissioni Numero gruppi di lavoro	1 1	1	Gennaio 2020		DIR.

RAPPORTO CON I FORNITORI CRITICI	% DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE PER OGNI ATTIVITA' DI INS.	dato non disponibile	$\geq 3$ (1-5)	Giugno 2020		DOC
	N ° DEI RECLAMI	0	$\leq 10\%$ numero degli utenti	Giugno 2020		RGQ
	N. schede trattamento NC	0	$\leq 15\%$ dei corsi attivati	Giugno 2020		RGQ
PROGETTI NUOVI	N° PROGETTI NUOVI	1	3	Giugno 2020		COORDINAMENTO DEI DOCENTI
ANALISI DEI BISOGNI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero iscritti ai corsi istituzionali</li> </ul>	Dato non ancora disponibile	N° 1 sessioni esami giugno	Giugno 2020	Giugno 2022	COORDINAMENTO DEI DOCENTI
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero alunni provenienti da corsi precedenti (%)</li> </ul>	Dato non ancora disponibile	Mantenimento situazione attuale  $\geq 30\%$	Giugno 2020		
CREAZIONE DI RETI E COLLABORAZIONI TRA ALTRE ISTITUZIONI SCOLASTICHE E ENTI/AGENZIE FORMATIVE DEL TERRITORIO.	N° accordi di rete/protocolli d'intesa stipulati/partenariati effettuati	2	5		Giugno 2022	DIR

Data di emissione 25/10/2019 Approvato dalla Direzione

Note:

**CONSUNTIVO MARZO 2020:** SONO STATE AFFIDATE ALL'ESTERNO: 15 ore laboratorio riconoscimento competenze; 80 ore figure aggiuntive e tutor PON, 20 ore esperto madre lingua per Erasmus+

- È DISPONIBILE UN'ANALISI DELLE FREQUENZE AI CORSI ISITUZIONALI DI I E II PERIODO
- SONO DISPONIBILI LE ANALISI DI FREQUENZA/VALUTAZIONI E GRADIMENTO DEL CORSO INGLESE B1

SONO STATE RILEVATE NON CONFORMITÀ DALL'AUDIT PER L'AGENZIA FORMATIVA, DOVRANNO ESSERE INTRAPRESE AZIONI CORRETTIVE PER IL CAMBIAMENTO DEL SET MINIMO DALLA SEDE AMMINISTRATIVA DI ARCIDOSSO ALLA SEDE ASSOCIATA DI FOLLONICA; INOLTRE DEVONO ESSERE RINNOVATE LE AUTOCERTIFICAZIONI DELLE FIGURE DI PRESIDIO, DEVE ESSERE PRODOTTO CPI PER FOLLONICA ED AGGIORNARE CONTROLLO ESTINTORI SEDE DI FOLLONICA. SONO STATI APPROVATI 2 PON PRESENTATI NEGLI ANNI SCORSI.

Sono stati istituiti: il gruppo di autovalutazione e il gruppo di lavoro sui percorsi di garanzia delle competenze.