

Obiettivo	Indicatore	Situazione attuale	Traguardo	Scadenza		Responsabilità
1 SODDISFAZIONE DELL'UTENTE, ANCHE IN RELAZIONE ALL'INNOVAZIONE DIDATTICA ATTRAVERSO LA FRUIZIONE A DISTANZA	% di frequenza ai corsi	Dato non ancora disponibile	60 e 70 % per AOF; 40% su PF per Italiano L2; 60% per il Primo e il Secondo periodo su PF sottoscritti	Breve/medio termine Agosto 2021	Lungo termine Agosto 2022	Docenti RSGQ
	% Soddisfazione allievi per corso	Dato non ancora disponibile	Mantenimento della media 3-3,50	Giugno 2021		Docenti
	N° reclami	Dato non ancora disponibile	≤ 10% del numero degli utenti	Giugno 2021	Marzo 2022	RSGQ
	N° di NC dell'Agenzia Formativa	Dato non ancora disponibile 0	≤ 1	Marzo 2021		DIR
	% Superamento delle prove finali di Enti Certificatori (CIS, Trinity, ECDL)	Dato non ancora disponibile	Esami Trinity (ESOL e ISE): >80% Esami ECDL ≥ 70% Esami CILS >7/10	Luglio 2021		COORDINATORI DIDATTICI
	% passaggio da corsi AALI a corsi di I periodo		15% 30%	Giugno 2021	Giugno 2022	COORD. DIDATTICO
2 MIGLIORAMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE E LOGISTICA DELLE SEDI E AUMENTO DELL'EFFICACIA DELL'ORGANIZZAZIONE INTERNA.	% percorsi fruibili a distanza (FaD asincrona)	10% per primo periodo	20%/ 30%	Giugno 2021	Giugno 2022	COORD. DIDATTICO
	% di richieste di iscrizione soddisfatte		76%/- 86%	Marzo 2021		DIR.
	Numero di locali a disposizione esclusiva del CPIA	Arcidosso: 8 Grosseto: 1 Follonica: 7	Almeno 4 aule di uso esclusivo per la sede di Grosseto	Giugno 2021	Giugno 2023	DIR
3 RAPPORTO CON I	Numero NC riferite a procedure interne		≤ 10% numero degli utenti	Giugno 2021		DIREZIONE
	% di soddisfazione degli utenti per ogni attività di insegnamento	dato non disponibile	≥ 3 (1-5)	Giugno 2021		DOC

FORNITORI CRITICI	N ° di reclami	0	≤ 10% numero degli utenti	Giugno 2021		RGQ
	N. schede trattamento NC	0	≤ 15% dei corsi attivati	Giugno 2021		RGQ
4 SVILUPPO E ATTUAZIONE DI STRATEGIE FINALIZZATE A RENDERE CONCRETA LA SINERGIA TRA I VARI ATTORI DELL'ISTRUZIONE E DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE	N° di progetti nuovi (come capofila o in partenariato)	5 (2 Erasmus +; 3 progetti con Agenzie formative)	Almeno 2 progetti ad ogni Bando	Giugno 2021		Responsabile Agenzia Formativa F S Rapporti con il territorio DIR
5 ANALISI BISOGNI E DIFFUSIONE DELLA COMUNICAZIONE EFFICACE ALL'INTERNO E ALL'ESTERNO	- Numero iscritti ai corsi istituzionali - Numero alunni provenienti da corsi precedenti (%) - Numero articoli informativi - Numero eventi di diffusione attività	827 22% (190)	N° 1 sessioni esami giugno ≥ 30% 2 / 4 per annualità 1	Giugno 2021 Giugno 2021 Giugno 2021	Giugno 2022	COORDINAMENTO DEI DOCENTI
6 CRRS&S - AZIONI DI RACCORDO CON GLI ENTI LOCALI E TERRITORIALI E SOGGETTI PRIVATI.	N° accordi di rete/protocolli d'intesa stipulati/partenariati effettuati	3 (Accordo di rete; Partenariato Microcredito; Accordo Cittadinanza Globale)	3 (accordo per locali Grosseto +convenzione per materie di indirizzo sec periodo Grosseto; Tavolo EdA)		Giugno 2022	DIR

Data di emissione 3/12/2020 Approvato dalla Direzione

Note: