

## Politica per la Qualità

Il Centro Provinciale Istruzione Adulti Grosseto considera suo punto di forza il predisporre un'offerta formativa costituita da percorsi aperti e flessibili, centrati sui bisogni di formazione e sulle condizioni di partecipazione degli iscritti, miranti a favorire l'ingresso in formazione di soggetti adulti di ogni età e di ogni fascia sociale.

La Direzione considera la Qualità un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale e promuove l'impegno per la qualità a tutti i livelli dell'organizzazione; consapevole del proprio ruolo di leadership, diffonde e supporta l'impegno a soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità ed a migliorarne continuamente l'efficacia e trasmette a tutta la struttura l'importanza della gestione della conoscenza (fornire l'informazione giusta alla persona giusta al momento giusto).

A questo scopo è stato istituito un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Al personale è richiesto di rispettare, nell'esecuzione delle attività, quanto prescritto dal e dalle procedure del sistema.

la Direzione pianifica ed attua la continua attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del personale a tutti i livelli ed in particolare di quello impegnato in attività legate alla Qualità.

Gli impegni di Politica per la Qualità vengono tradotti in un piano di obiettivi e traguardi definiti e misurabili per gli appropriati livelli dell'organizzazione.

La politica per la qualità definita dalla Direzione, coerente con la politica e la strategia generale dell'organizzazione, persegue i seguenti obiettivi prioritari:

- Soddisfazione del Cliente
- Ottimizzazione della pianificazione delle attività formative,
- Ottimizzazione dell' uso delle risorse umane interne ed esterne,
- Rapporto con i fornitori critici,
- Progetti Nuovi, che rispondano alla necessità di potenziare le politiche di inclusione e di coniugare le attività del CPIA come unità didattica con quelle del CPIA come Rete Territoriale di Servizio e Centro Regionale Ricerca Sperimentazione & Sviluppo.
- Creazione di reti e collaborazioni tra altre istituzioni scolastiche e enti/agenzie formative del territorio.
- Analisi dei Bisogni.

Per ogni obiettivo vengono definiti traguardi, indicatori, eventuali programmi e responsabilità.

La Direzione si impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati agli obiettivi e ai traguardi fissati, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e finanziarie, e a monitorarne costantemente l'adeguatezza.

La Direzione promuove il risk-based thinking e l'approccio per processi nell'ambito delle attività del sistema di gestione per la qualità.

La Direzione, intendendo basare le proprie decisioni sull'analisi di dati e informazioni, promuove all'interno dell'organizzazione un approccio metodologico incentrato sulla raccolta sistematica dei dati e sulla loro puntuale analisi.

## **C.P.I.A 1 GROSSETO**

REV. 0  
Dic. 2018

A tale fine, la Direzione ha nominato il Responsabile gestione della Qualità quale responsabile dell'attività di monitoraggio, mantenimento e miglioramento del Sistema Qualità in funzione degli obiettivi prefissati. Il RSGQ si avvale di due collaboratori (referenti per la qualità) per le sedi associate di Grosseto e Follonica.

Con cadenza regolare vengono effettuati, da parte dal Responsabile Gestione della Qualità, Referenti della qualità e da personale specificatamente formato, audit sul Sistema di Gestione per Qualità al fine di verificarne l'attuazione e l'efficacia nel raggiungere gli obiettivi e pianificare eventuali azioni correttive e di miglioramento.

La Direzione s'impegna a riesaminare almeno una volta l'anno l'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità e a dare indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare. Nell'occasione verifica inoltre il raggiungimento degli obiettivi annuali della Qualità e ne analizza gli eventuali scostamenti.

La politica della Qualità viene periodicamente riesaminata (in occasione del riesame del Sistema di Gestione per la Qualità e in occasione di cambiamenti del Sistema di Gestione per la Qualità) e, quando necessario, revisionata.

Al fine di favorire la diffusione e la comprensione della Politica della Qualità, la Direzione incontra i Responsabili di funzione in modo da diffondere la consapevolezza del ruolo del singolo nell'organizzazione.

La Direzione si impegna a favorire e consolidare nello staff l'approccio sistemico, al fine di garantire la comunicazione tra settori e tra gli attori degli stessi ed a implementare il sistema, attraverso l'uso razionale ed efficace delle risorse disponibili.

La Direzione

Data  
11/12/2018