

| | | |
|-----------------------|--------------------|----------------------------|
| C.P.I.A.1 GROSSETO | VERBALE DI RIESAME | REV. A 22 DICEMBRE 2021 |
|-----------------------|--------------------|----------------------------|

**VERBALE DI RIESAME N. 4
A.S. 2021/22**

PARTECIPANTI: DIREZIONE Dott. G. Raimondi
RSGQ: G. Longo

PREMESSA

Il presente Verbale di Riesame è stato redatto il 22 dicembre 2021 contestualmente all'aggiornamento annuale del PTOF 2019/2022 (CD 22 dicembre 2021). Nell'ambito dell'aggiornamento del PTOF è stata confermata la Politica della qualità- Atto di indirizzo del DS.

STATO DELLE AZIONI DERIVANTI DA PRECEDENTI RIESAMI DI DIREZIONE

Criticità legate alla disponibilità di locali adeguati e ad uso esclusivo del CPIA.

Per la sede di Grosseto si fa riferimento alla Convenzione con il Comune per l'uso della Sala in via Papa Giovanni XXIII e a quella con l'ISIS "Leopoldo di Lorena", rinnovata in data 17/05/2021 (prot.n.3507) e in scadenza il 31/08/2023. Continuano gli incontri con i referenti comunali e provinciali per riuscire ad ottenere una sede stabile e ad uso esclusivo.

Per la sede di Arcidosso rimangono le criticità legate alla presenza di barriere architettoniche.

CAMBIAMENTI NEI FATTORI ESTERNI E INTERNI RILEVANTI PER IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Il perdurare dell'emergenza sanitaria e delle conseguenti e frequenti indicazioni relative al suo contenimento, emanate dagli Organi competenti (MI, Ministero della Salute, ASL) rappresenta il fattore esterno più rilevante, che condiziona lo svolgimento delle attività e la partecipazione degli utenti. Nel corso del CD del 6 settembre 2021 sono stati confermati i "referenti Covid" per la sede centrale e le 2 sedi associate.

Sono stati realizzati appositi corsi di formazione per il personale docente ed ATA, (Circolare n. 12, Corso di formazione-aggiornamento online su procedure sicurezza COVID 19).

Il documento "Analisi SWOT e rischi conseguenti" sarà revisionato anche a seguito degli audit interni.

In data 31 marzo 2021 è stato effettuato, dalla responsabile Longo, e dai referenti Mancini e Pieretti, un audit interno che ha coinvolto il dirigente scolastico e i docenti delle tre sedi; in data 16 aprile i referenti delle tre sedi hanno condotto un audit rivolto al personale di segreteria. Nel mese di aprile 2021 si è svolto l'audit TÜV di sorveglianza in remoto, causa perdurare emergenza COVID, con esito positivo ed emissione del certificato di mantenimento.

| | | |
|-----------------------|--------------------|----------------------------|
| C.P.I.A.1 GROSSETO | VERBALE DI RIESAME | REV. A 22 DICEMBRE 2021 |
|-----------------------|--------------------|----------------------------|

INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI SULL'EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Soddisfazione del cliente

I Questionari di Soddisfazione corso “Insieme...sono sicuro” hanno avuto una valutazione molto positiva: l’analisi dei questionari CPIA 1 Grosseto ha evidenziato un gradimento complessivo di 4.9 su 5; anche i report sui due corsi modalità “pillola” (“Fumetto e e-book: strumenti per la valorizzazione dello storytelling” e “Costruiamo attività per il rientro in presenza”) hanno avuto una valutazione molto positiva.

I QdS somministrati per i corsi di AOF hanno dato risultati positivi (QdS Volgano, Camarri ICDL Standard e ICDL Advanced).

I report dei QdS hanno dato in generale risultati positivi e sono visibili sul sito del CPIA - Sezione “ISO 9001:2015”, “Questionari di soddisfazione”

Non sono stati presentati Reclami

Azioni per il miglioramento: dall’inizio dell’A.S. 2020/2021 è stata data particolare attenzione all’alfabetizzazione digitale degli iscritti, per permettere loro di seguire lezioni a distanza; come deliberato nel CD del 30/6/2020 e del 7/9/2020.

Considerato il perdurare della situazione pandemica, il CPIA ha continuato a offrire agli iscritti la possibilità di ricevere *device* e connettività in comodato d’uso, a seguito della domanda presentata dagli interessati (CD 19/11/2020).

Per rispondere alle richieste avanzate dal personale in fase di audit interno e più in generale nello svolgimento delle attività, in data 18 maggio e 11 giugno 2021 sono stati effettuati incontri di formazione su immigrazione, permessi di soggiorno, cittadinanza, a cura del personale della Questura di Grosseto.

Per assicurare l’indipendenza di giudizio negli audit interni si prevede di richiedere la collaborazione non onerosa da parte di un Istituto di secondo livello appartenente alla Rete Provinciale.

INFORMAZIONI DI RITORNO DALLE PARTI INTERESSATE RILEVANTI

In data 29 ottobre 2021 si è svolto, presso la Sala Pegaso della Provincia di Grosseto, il seminario “Il CPIA: una scuola per adulti in una realtà in evoluzione”: l’evento, a cui hanno partecipato esponenti dell’istruzione degli adulti provenienti da varie realtà scolastiche e istituzionali, e altri attori della formazione dell’IdA, ha avuto un buon successo ed è stato riportato dalla stampa e dai media locali.

Il CPIA prosegue nelle sue attività finalizzate a promuovere l’Istruzione degli Adulti e l’apprendimento permanente, in coerenza con la Mission e la Vision indicate nel PTOF.

In questo ambito si inseriscono i partenariati e le collaborazioni messe in atto, che scaturiscono dalle scelte strategiche della Direzione, vengono condivise con i responsabili / referenti di aree specifiche e con il CD e, quando è necessario, vengono portate all’approvazione del Consiglio di Istituto. Gli Atti / Accordi/ Protocolli sono messi a disposizione degli interessati sul sito del CPIA o sul sito della Rete Toscana CPIA.

| | | |
|-----------------------|--------------------|----------------------------|
| C.P.I.A.1 GROSSETO | VERBALE DI RIESAME | REV. A 22 DICEMBRE 2021 |
|-----------------------|--------------------|----------------------------|

Nel mese di dicembre 2021 il CPIA ha firmato un protocollo con l'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego - ARTI, finalizzato alla collaborazione nella realizzazione di interventi coordinati per il lavoro, l'educazione, la formazione e per percorsi di istruzione finalizzati ad innalzare il livello di istruzione e l'inserimento lavorativo della popolazione adulta e non: verranno avviate azioni di formazione/informazione per il personale di entrambe le parti coinvolte.

Grazie alla partecipazione alla Rete di Scopo Nazionale ICT, nei mesi di aprile/maggio 2021 è stato erogato il corso "Insieme...sono sicuro", riguardante la sicurezza in rete e la produzione di moduli FaD sui relativi argomenti; il corso ha avuto la durata di 12 ore, con ulteriori 3 ore di studio assistito; nei mesi di novembre e dicembre 2021 sono stati erogati due corsi di formato "pillola" (4 ore in sincrono) e ne è prevista una seconda edizione nel mese di aprile 2022. Il catalogo dei corsi è consultabile nell'area dedicata del portale del Ministero, "Formare al Futuro".

Il CPIA fa parte del Partenariato "Rete sportelli amici" dell'Ente Nazionale Microcredito, nell'ambito del FAMI 2014-2020 e del progetto "Educazione alla cittadinanza globale" promosso dalla Regione Toscana (CD del 22/12/2020).

Il progetto "Agorà - Lontani ma vicini" per l'erogazione a distanza di percorsi di I livello, 1° e 2° periodo, autorizzato dall'USR (Autorizzazione del 25/02/2020) ha registrato quest'anno scolastico un incremento nelle iscrizioni, soprattutto per quanto riguarda il primo periodo didattico, che ha fatto registrare 27 richieste.

Il 17/9/2020 il CPIA ha sottoscritto la Dichiarazione di Intenti per la creazione di piano strategico regionale per lo sviluppo delle competenze della popolazione adulta toscana, a cui aderiscono EdaForum, Università di Firenze, Università di Siena, il Forum Terzo Settore Toscana, il Centro Nazionale per il volontariato: saranno proposte delle azioni per il corrente anno scolastico.

Misura in cui gli obiettivi per la qualità sono stati raggiunti

La misura in cui sono stati raggiunti gli obiettivi per la qualità sulla base dei dati rilevati e segnati nel Piano Obiettivi 2020/2021 risente ovviamente della crisi provocata dalla pandemia, in special modo in riferimento ai corsi di Ampliamento dell'Offerta Formativa.

Erogazione di Esami di Certificazione CILS (periodo: 12 gennaio - 2 dicembre 2021)
Arcidosso: sono state effettuate 7 sessioni 2 candidati su 19 non hanno superato l'esame, tasso di superamento 89%;
Grosseto: 6 sessioni, 125 iscritti, tasso di superamento 72%;
Follonica: 3 sessioni, 21 candidati, percentuale di superamento 76%.

Test per la certificazione ECDL/ICDL: percentuale di superamento superiore al 90%.

Corsi di I livello - 1 periodo Rapporto Licenziati/Isritti: 30/116 (26%):

| | | |
|-----------------------|--------------------|----------------------------|
| C.P.I.A.1 GROSSETO | VERBALE DI RIESAME | REV. A 22 DICEMBRE 2021 |
|-----------------------|--------------------|----------------------------|

di questi 30 diplomati 11 hanno frequentato corsi AALI (37%).

I Livello 2 periodo: rapporto certificati di competenze/iscritti : 28 /64 (44%)

Attualmente (dato di novembre 2021) risultano 747 iscritti a corsi istituzionali CPIA

Sono stati definiti gli Obiettivi e i relativi Programmi di raggiungimento per il corrente anno scolastico.

Azione di miglioramento: ricordare ai docenti l'importanza di compilare i QdS al termine dei corsi (disponibili sul sito CPIA)

Non conformità e azioni correttive

Vedi report relativo alle liste di controllo degli audit interni e piano azioni correttive.

RISULTATI DEI MONITORAGGI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE

Risorse umane

L'Organico docenti assegnato al CPIA non ha subito contrazioni rispetto allo scorso anno scolastico; L'Organico docenti assegnato al CPIA non ha subito contrazioni rispetto allo scorso anno scolastico; nel corrente anno scolastico sono stati avviati due corsi di Lingua straniera (inglese e tedesco, nell'area Sud, a Capalbio, ed è in previsione un corso di informatica.

La dotazione del personale ATA (Assistenti amministrativi e Collaboratori Scolastici) è stata integrata con il "personale COVID" anche per il corrente anno scolastico.

Risorse logistiche

Sede centrale e sedi associate

Il problema di una sede dedicata, che interessa numerosi CPIA a livello nazionale e regionale, è stato riproposto dalla RIDAP al Ministero dell'Istruzione e all'Ufficio Scolastico Regionale.

Per la sede di Arcidosso - Il Comune di Arcidosso con la deliberazione di Giunta Comunale n. 109 del 28/10/2020 ha assegnato al CPIA i locali situati in via Risorgimento 26; al momento sta procedendo nei lavori di sistemazione La data prevista per il trasferimento è il mese di gennaio 2021. La nuova sede, pur mantenendo la criticità del mancato abbattimento delle barriere architettoniche, rappresenta un notevole miglioramento per lo svolgimento delle attività didattiche e per la segreteria; sono disponibili 3 aule didattiche più un laboratorio di informatica e 3 locali per gli uffici amministrativi e la Dirigenza

Sede di Follonica - Con il Verbale di consegna definitivo (prot. 6798 del 23/11/2020) sono stati assegnati in maniera definitiva i locali di viale Europa 20, che costituiscono il "set minimo" previsto dalla Procedura di Accreditamento della Regione Toscana.

| | | |
|-----------------------|--------------------|----------------------------|
| C.P.I.A.1 GROSSETO | VERBALE DI RIESAME | REV. A 22 DICEMBRE 2021 |
|-----------------------|--------------------|----------------------------|

Attrezzature

Sono stati acquistati nel 2021 28 notebook, 6 pc e 15 tablet; per l'acquisto di testi con ampliamento digitale sono stati spesi in totale 7891,62 euro.

I contratti di comodati d'uso gratuito per i *device* e i libri di testo sono stati revisionati, introducendo indicazioni più specifiche relative agli obblighi degli utenti.

Tutte le caratteristiche delle sedi e la dotazione tecnica sono riportate nel PTOF, Sez.1.3. Gli acquisti successivi alla redazione del PTOF verranno inventariati dall'ufficio segreteria.

Arcidosso, 22 dicembre 2021

Il Dirigente Scolastico
Dott. Giovanni Raimondi



La RSGQ
Prof. Giovanna Longo

