

PARTECIPANTI: DIREZIONE Dott. G. Raimondi
RSGQ: G. Longo

PREMESSA

Il presente Verbale di Riesame è stato redatto nel mese di dicembre 2020 contestualmente all'aggiornamento annuale del PTOF 2019/2022 (CD 22 dicembre 2020)

STATO DELLE AZIONI DERIVANTI DA PRECEDENTI RIESAMI DI DIREZIONE

Criticità legate alla disponibilità di locali adeguati e ad uso esclusivo del CPIA.
Per la sede di Grosseto alla Convenzione con il Comune per l'uso della Sala in via Papa Giovanni XXIII e a quella con l'IS "Leopoldo di Lorena Continuano gli incontri con i referenti comunali e provinciali per riuscire ad ottenere una sede stabile e ad uso esclusivo.

CAMBIAMENTI NEI FATTORI ESTERNI E INTERNI RILEVANTI PER IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Il perdurare dell'emergenza sanitaria e delle conseguenti indicazioni relative al suo contenimento, emanate dagli Organi competenti (MI, Ministero della Salute, ASL) rappresenta il fattore esterno più rilevante, che condiziona lo svolgimento delle attività e la partecipazione degli utenti. Nel corso del CD del 7 settembre 2020 sono stati nominati i "referenti Covid" per la sede centrale e le 2 sedi associate.

Sono stati realizzati appositi corsi di formazione per il personale docente ed ATA, (Circolare n. 2 Corso di formazione obbligatorio sulla sicurezza per il personale della scuola, ai sensi dell'art. 37, comma 2, del D. Lgs. n° 81 del 09-04-2008 e s.m.i., formazione generale.).

Il documento "Analisi SWOT e rischi conseguenti" è stato revisionato (Rev.A del 10/11/2020).

Nel mese di Giugno 2020 si è svolto l'audit di sorveglianza in remoto causa COVID con estensione per cambio sede. TUIV con esito positivo ed emissione del certificato di mantenimento (1 commento)

INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI SULL'EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Soddisfazione del cliente

Questionari di Soddisfazione "Poli Innovativi 1080"

I questionari somministrati agli iscritti dell'a.s. 2019/20 hanno confermato l'esistenza di alcune criticità (mancanza di un dispositivo adeguato, mancanza di competenze informatiche adeguate) che hanno reso difficoltoso seguire le lezioni e le attività a distanza. (29% non ha seguito o ha avuto molte difficoltà) (Vedi risultati QdS sul sito del CPIA)

I QdS somministrati per i corsi di AOF hanno dato risultati positivi (QdS Volgano, Camarri ECDL Standard e ECDL Advanced).

Non sono stati presentati Reclami

Azioni per il miglioramento: dall'inizio dell'A.S. 2020/2021 è stata data particolare attenzione all'alfabetizzazione digitale degli iscritti, per permettere loro di seguire lezioni a distanza; come deliberato o nel CD del 30/6/2020 e del 7/9/2020.

Per ovviare alla mancanza di dispositivi adeguati per seguire le lezioni a distanza, è stato predisposto un sistema di distribuzione dei device a disposizione del CPIA, a seguito della domanda presentata dagli interessati (CD 19/11/2020)

Per migliorare e rendere più efficaci le azioni realizzate dal CPIA nei confronti degli iscritti, sono state predisposte o aggiornate diverse procedure e regolamenti (CD 7/9/2020 e 9/10/2020)

Informazioni di ritorno dalle parti interessate rilevanti

Il CPIA prosegue nelle sue attività finalizzate a promuovere l'Istruzione degli Adulti e l'apprendimento permanente, in coerenza con la Mission e la Vision indicate nel PTOF.

In questo ambito si inseriscono i partenariati e le collaborazioni messe in atto, che scaturiscono dalle scelte strategiche della Direzione, vengono condivise con i responsabili / referenti di aree specifiche e con il CD e, quando è necessario, vengono portate all'approvazione del Consiglio di Istituto (Commissario ad Acta)

Gli Atti / Accordi/ Protocolli sono messi a disposizione degli interessati sul sito del CPIA o sul sito della Rete Toscana CPIA

Partecipazione alla Rete di Scopo Nazionale ICT

Nuova sottoscrizione dell' Accordo di rete e il Regolamento di funzionamento della Commissione per la definizione del Patto Formativo da parte di tutti gli Istituti di Secondo Grado che offrono percorsi di II livello. (Convocazione del 1/12/2020 Prot. 6910 del 25/11/2020;)

Il CPIA fa parte del Partenariato "Rete sportelli amici" dell'Ente Nazionale Microcredito, nell'ambito del FAMI 2014-2020 e del progetto "Educazione alla cittadinanza globale" promosso dalla Regione Toscana (CD del 22/12/2020)

E' stato attivato il progetto "Agorà - Lontani ma vicini" per l'erogazione a distanza di percorsi di I livello, 1° e 2° periodo, autorizzato dall'USR utilizzando l'Aula Agorà (Autorizzazione del 25/02/2020)

Il 17/9//2020 il CPIA ha sottoscritto la Dichiarazione di Intenti per la creazione di piano strategico regionale per lo sviluppo delle competenze della popolazione adulta toscana, a cui aderiscono EdaForum, Università di Firenze, Università di Siena, il Forum Terzo Settore Toscana, il Centro Nazionale per il volontariato.

Misura in cui gli obiettivi per la qualità sono stati raggiunti

La misura in cui sono stati raggiunti gli obiettivi per la qualità sulla base dei dati rilevati e segnati nel Piano Obiettivi 2019/2020 risente ovviamente della crisi provocata dalla pandemia, in special modo in riferimento ai corsi di Ampliamento dell'Offerta Formativa. Erogazione di Esami di Certificazione CILS

Erogazione di Test per la certificazione ECDL/ICDL
Corsi di I livello - 1 periodo Rapporto Iscritti/Licenziati 81/62
I Livello 2 periodo: rapporto iscritti / certificati di competenze 42/36

Sono stati effettuate rilevazioni della soddisfazione degli utenti (iscritti e docenti) in relazione alle attività svolte a distanza

Azione di miglioramento: ricordare ai docenti l'importanza di compilare i QdS al termine dei corsi (disponibili sul sito CPIA)

Non conformità e azioni correttive

Vedi report relativo alle liste di controllo degli audit interni

RISULTATI DEI MONITORAGGI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE

Risorse umane

L'Organico docenti assegnato al CPIA non ha subito contrazioni rispetto allo scorso anno scolastico ; restano le criticità per la sede dell'area sud, a cui corrisponde solo un ATA, ma nessun docente

La dotazione del personale ATA (Assistenti amministrativi e Collaboratori Scolastici) è stata integrata con il "personale COVID"

Risorse logistiche

Sede centrale e sedi associate

Il problema, che interessa numerosi CPIA a livello nazionale e regionale, è stato riproposto dalla RIDAP agli uffici competenti del Ministero dell'Istruzione e all'Ufficio Scolastico Regionale.

Per la sede di Arcidosso - Il Comune di Arcidosso con la deliberazione di Giunta Comunale n. 109 del 28/10/2020 ha assegnato al CPIA i locali situati in via Risorgimento 26; al momento sta procedendo nei lavori di sistemazione La data prevista per il trasferimento è il mese di gennaio 2021. La nuova sede, pur mantenendo la criticità del mancato abbattimento delle barriere architettoniche, rappresenta un notevole miglioramento per lo svolgimento delle attività didattiche e per la segreteria; saranno disponibili 3 aule didattiche più un laboratorio di informatica e 3 locali per gli uffici amministrativi e la Dirigenza

Sede di Follonica - Con il Verbale di consegna definitivo (prot. 6798 del 23/11/2020) sono stati assegnati in maniera definitiva i locali di viale Europa 20, che costituiscono il "set minimo" previsto dalla Procedura di Accreditamento della Regione Toscana

Attrezzature

Tutte le caratteristiche delle sedi e la dotazione tecnica sono riportate nel PTOF, Sez.1.3. Gli acquisti successivi alla redazione del PTOF sono inventariati dall'ufficio segreteria.

Arcidosso, 22 dicembre 2020

Il Dirigente Scolastico
Dott. Giovanni Raimondi



La RSGQ
Prof. Giovanna Longo

